

## Образец претензии при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара

Кому: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Потребитель: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ

Между мной, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), и \_\_\_\_\_ (наименование организации) «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. заключён договор купли-продажи товара: \_\_\_\_\_ (указать характеристики товара: наименование, артикул) (далее - товар) на сумму \_\_\_\_\_ руб. с условием предварительной оплаты за товар.

В соответствии с условиями договора «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мной была внесена предоплата в размере \_\_\_\_\_ руб., что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать № и дату кассового, товарного чека, др. документа).

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнил (а) надлежащим образом.

Товар должен быть передан продавцом покупателю в течение \_\_\_\_\_ (указать срок передачи товара после предварительной его оплаты в соответствии с договором).

Однако до настоящего времени товар я не получил(а).

Поскольку договор заключён мной с продавцом исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям применяется законодательство о защите прав потребителей.

Согласно п.2 ст. 23.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07 февраля 1992 г. (далее – Закон о защите прав потребителей), в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:

1. передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
2. возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В соответствии с п. 3 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей, в случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли-продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им суммы.

**На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей,**

**ПРОШУ:**

\_\_\_\_\_.

(указать одно из вышеназванных требований, а также требование о выплате неустойки (пени) за нарушение сроков передачи предварительно оплаченного товара, если такое требование потребителем предъявляется)

**Порядок расчета неустойки, если предъявляется требование о ее выплате:**

$\Sigma$  = стоимость товара × 0,01 (1%) × количество дней просрочки

\_\_\_\_\_ (сумма, предварительной оплаты) × 0,5% × \_\_\_\_\_ (количество дней просрочки, начиная со следующего дня нарушения срока передачи товара и до дня его получения или предъявления требования о выплате неустойки) = \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_).

Если при расчете сумма неустойки, получилась больше суммы предоплаты за товар, то максимальный размер неустойки подлежит уменьшению до суммы предоплаты.

В силу положения п. 4 ст. 23.1 Закона о защите прав потребителей требование потребителя о возврате уплаченной за товар суммы и о полном возмещении убытков подлежат удовлетворению продавцом **в течение десяти дней** со дня предъявления соответствующего требования.

В случае неисполнения моих требований в добровольном порядке, вынужден (а) буду обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителей.

Дополнительно сообщаю, что при удовлетворении судом требований, заявленных потребителем, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя (п. 6 ст. 13 Закона о защите прав потребителей).

О принятом решении прошу уведомить меня в письменном виде, предварительно сообщив по телефону \_\_\_\_\_.

**Приложение в копиях:**

(документы, подтверждающие заключение договора, определение срока передачи предварительно-оплаченного товара, внесения продавцу предоплаты за товар):

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Претензию получил(а)

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. место для печати или штампа (подпись)

**Порядок вручения претензии:**

С заполненной претензии следует сделать копию или составить претензию в двух экземплярах. Один экземпляр претензии вручается под роспись уполномоченному лицу продавца (исполнителя), с указанием фамилии, должности, даты вручения, печати (при наличии).

В случае отказа от принятия претензии, следует направить ее на адрес продавца (исполнителя) почтовой связью заказным письмом с уведомлением и, желательно, с описью вложения.