



## КАРАР

17 январь 2023й.

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№2

17 января 2023г.

### **Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Покровский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Покровский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Покровский сельсовет

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Покровский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы (Прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования на информационном стенде администрации сельского поселения по адресу с.Покровка ул. 30 лет Победы д. 26 и на официальном сайте администрации сельского поселения Покровский сельсовет в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Покровский сельсовет

И.Ф.Баянов

Приложение  
к постановлению администрации  
сельского поселения Покровский  
сельсовет муниципального района  
Благовещенский район  
Республики Башкортостан  
№ 2 от "17" января 2023 г.

План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Покровский сельсовет муниципального  
района Благовещенский район Республики Башкортостан  
на 2023-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Покровский сельсовет
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Покровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных	Ежегодно	Администрация сельского поселения Покровский сельсовет Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан (по согласованию)

	<p>материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <p>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</p> <p>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<a href="https://portalzpp02.ru/">https://portalzpp02.ru/</a>),</p> <p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</p>		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p>	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения Покровский сельсовет,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан</p> <p>(по согласованию)</p>

### 3. Оказание практической помощи населению

4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Покровский сельсовет,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан</p> <p>(по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Постоянно	<p>Администрация сельского поселения Покровский сельсовет,</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан</p> <p>(по согласованию)</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Покровский сельсовет</p> <p>Министерство торговли и услуг Республики</p>

			Башкортостан (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Покровский сельсовет
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг Республики Башкортостан</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан . Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Покровский сельсовет
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан 8 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Покровский сельсовет